

Algemene voorwaarden Tent4Rent C.V., geldend vanaf 1 april 2015.

## 1. Definities.

Opdrachtnemer: Tent4Rent C.V., gevestigd te Oegstgeest, vertegenwoordigd door J.A.J. Janse;

Opdrachtgever: degene die aan Tent4Rent C.V. een opdracht verstrekt om werkzaamheden voor hem of haar uit te voeren, daaronder begrepen de verhuur van de benodigde materialen;

Offerte: een door Tent4Rent C.V. gedane schriftelijke aanbieding tot dienstverlening;

Opdracht: een door de opdrachtgever aanvaarde offerte van opdrachtnemer;

Uitvoeringdatum: de dag waarop werkzaamheden uitgevoerd moeten worden;

Vergoeding: bij tentverhuur de tegenprestatie voor het gebruik van een door Tent4Rent C.V. op te zetten en af te breken tent met toebehoren inclusief omzetbelasting; in andere gevallen de tegenprestatie voor de verrichte werkzaamheden inclusief omzetbelasting;

Aflevering: het moment waarop de in gereedheid gebrachte tent wordt overgedragen aan de opdrachtgever.

Bijkomende kosten: transportkosten, reinigingskosten, schadeherstelkosten en kosten wegens langer gebruik dan werd overeengekomen inclusief omzetbelasting.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

Op alle diensten van opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing tenzij daar schriftelijk van is afgeweken. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert gelden de voorwaarden van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst.

Indien opdrachtgever een tent met toebehoren wil huren van opdrachtnemer of andere werkzaamheden wil laten verzorgen door opdrachtnemer maakt hij dat kenbaar aan opdrachtnemer, welke naar aanleiding daarvan aan opdrachtgever vrijblijvend een offerte uitbrengt. De geldigheidsduur daarvan is 14 dagen, te rekenen vanaf het moment van verzenden.

De opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte heeft aanvaard en opdrachtnemer de opdracht heeft bevestigd.

Wijzigingen in de opdracht zijn slechts bindend voor de opdrachtnemer indien deze door hem zijn bevestigd.

Indien een bevestiging niet schriftelijk of digitaal heeft plaatsgevonden, rust bij betwisting de bewijslast op de opdrachtgever.

## 4. Aanbetaling en annuleringskosten.

Uiterlijk 3 weken voor aanvang van de opbouwdatum is de opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd ter grootte van 75 % van de vergoeding. Het restant van de vergoeding (25 %) is met de bijkomende kosten uiterlijk 14 dagen na het versturen van de eindfactuur verschuldigd. Indien de aanbetaling niet tijdig is ontvangen door opdrachtnemer heeft deze het recht om de opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder enige vergoeding te annuleren. De betaling kan uitsluitend plaatsvinden per bankoverschrijving.

Bij annulering van een opdracht tot 30 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum is de opdrachtgever niets verschuldigd. Eventuele aanbetalen worden door opdrachtnemer gerestitueerd. Vindt annulering plaats tussen 30 en 15 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum dan is 50 % van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Vindt annulering plaats binnen 15 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum dan is 75 % van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Bij te late betaling van een bedrag is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter grootte van 1 % per (gedeelte van een) maand vanaf het moment dat het bedrag is verschuldigd tot de dag van betaling. Daarnaast is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor incassokosten ter grootte van 10 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 150.

Betalen strekken ten eerste ter betaling van incassokosten, vervolgens van rente en tenslotte van de opeisbare vorderingen, te beginnen met de oudste.

#### 5. Kosten voor rekening van de opdrachtgever.

De kosten van het gebruik van energie, elektra, water, precariorechten en andere vanwege de overheid opgelegde heffingen komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien bijzondere voorzieningen nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van de opdracht dan zijn deze voor rekening van de opdrachtgever. Bij wijziging van de verschuldigde omzetbelasting is opdrachtnemer verplicht het hogere tarief te berekenen.

#### 6. Uitvoering van de opdracht, overmacht, reclames, aansprakelijkheid.

Opdrachtnemer verplicht zich de opdracht, indien deze betreft de verhuur van een tent (met) toebehoren, deze zodanig uit te voeren dat de tent met toebehoren op de uitvoeringsdatum gereed is voor gebruik. Indien de aflevering op een bepaald tijdstip moet plaatsvinden dan wordt dat schriftelijk in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Indien de opdracht andere werkzaamheden omvat, zoals het vervoer van goederen, dan omvat deze hetgeen schriftelijk tussen Tent4Rent en opdrachtgever is overeengekomen, alsmede voor zover mogelijk hetgeen hierna is omschreven.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle instructies voor het uitvoeren van de opdracht ruim van te voren bekend zijn gemaakt aan opdrachtnemer en dat er geen belemmeringen zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever stelt tijdig actuele tekeningen ter beschikking waarop de ligging van kabels van gas, water, elektra, telefoon, C.A.I., stadsverwarming, tuinverlichting enzovoort duidelijk vermeld zijn. Als deze niet aanwezig zijn is opdrachtgever verplicht ter plaatse duidelijke aanwijzingen te geven aan opdrachtnemer. Zonder aanwijzingen mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat er geen leidingen liggen waarmee rekening gehouden moet worden bij het opzetten van de tent. Schade als gevolg van het slaan van grondpennen grondboringen, het aanbrengen van verankering haken aan gevels, enzovoort is voor rekening en risico van opdrachtgever tenzij in strijd met instructies van opdrachtgever werd gewerkt, dit te bewijzen door opdrachtgever. Dit geldt zowel voor directe schade aan leidingen als voor gevolgschade waaronder begrepen letselschade aan medewerkers van opdrachtnemer. Opdrachtgever zorgt er voor dat opdrachtnemer zijn tenten en of andere zaken per auto tot maximaal 10 meter van de bestemming c.q. de plaats van uitvoering van de

werkzaamheden kan brengen. Opdrachtgever zorgt er voor dat de locatie waar de zaken naar toe moeten of de tent moet worden opgezet zonder obstakels te bereiken is en dat de locatie zelf vlak is en ontdaan van obstakels. Opdrachtgever zorgt er voor dat de medewerkers van Tent4Rent tijdens hun werkzaamheden niet gestoord worden door anderen. Ook zorgt opdrachtgever er voor dat alle benodigde vergunningen, beschikkingen en ontheffingen ten tijde van de uitvoering ter plaatse aanwezig zijn. Vertraging welke ontstaat doordat opdrachtgever in gebreke is gebleven komt voor diens rekening. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra tijd die dit met zich mee brengt in rekening te brengen.

Vertraging komt niet voor rekening van opdrachtnemer en leidt niet tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze aanzienlijk is, door zijn schuld of opzet is ontstaan en hierdoor aantoonbare schade is ontstaan voor opdrachtgever. Bovendien moet opdrachtnemer zich niet kunnen beroepen op overmacht.

Van overmacht is sprake bij sterke wind (vanaf windkracht 5, afhankelijk van het type tent), brand, overstromingen, stakingen, niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers, diefstal, ernstige files, stremmingen onlusten, en andere onvoorziene oorzaken waardoor opdrachtnemer in redelijkheid niet tijdig de opdracht kan uitvoeren.

Nadat de aflevering heeft plaatsgevonden, hetgeen doorgaans het moment zal zijn waarop de tent met toebehoren is geplaatst en de toebehoren zijn getest op hun goede werking kan opdrachtgever worden gevraagd om de werkzaamheden te controleren en schriftelijk te verklaren dat de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd. Zonodig geeft opdrachtgever opdrachtnemer de gelegenheid om nog aanpassingen te verrichten. Daarbij verklaart opdrachtgever dat hij de gehuurde zaken schoon en onbeschadigd heeft ontvangen, tenzij dit niet het geval is.

Na ondertekening van deze verklaringen heeft opdrachtgever geen recht meer tot het indienen van reclames tenzij opdrachtgever kan bewijzen dat er sprake is van aanwijsbare tekortkomingen van de zijde van de opdrachtnemer. In dat geval dienen reclames schriftelijk binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht aan opdrachtnemer bekend te worden gemaakt.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever of derden veranderingen hebben aangebracht aan het gehuurde of aanwijzingen van opdrachtnemer niet hebben opgevolgd. Het is verboden om de scheerlijnen van de tenten of de tentpalen te verplaatsen of de spanning op de lijnen te veranderen, door Tent4Rent aangebrachte spots te verzetten, installaties of andere zaken in de tent te plaatsen op een zodanige plaats dat het risico bestaat dat deze tegen het tentdoek aan komen en om heaters te plaatsen op minder dan 100 cm. van het tentdoek. Ook is het verboden om open vuur te hebben in de tent, bijvoorbeeld met barbecues, met uitzondering van gasbarbecues onder voorwaarde dat voldoende zijwanden open staan (minimaal 50 % van de totale oppervlakte van de zijwanden) en tussen de barbecue en het tentdoek een afstand van minimaal 2 meter wordt aangehouden.. Opdrachtgever dient ook als een goed huisvader voor de ter beschikking gestelde zaken te zorgen. Dat houdt onder meer in dat de heaters en elektronische apparatuur niet in de regen blijven staan en dat bij extreem weer overleg gepleegd wordt met opdrachtnemer over te nemen maatregelen ter voorkoming van schade. Ook dient opdrachtgever te zorgen voor de aanwezigheid van voldoende goedgekeurde brandblussers in de tent. Desgewenst kunnen deze bij Tent4Rent worden gehuurd.

Opdrachtnemer en zijn medewerkers zijn niet aansprakelijk voor enige schade, door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld. Dit

geldt ook voor schade aan of diefstal van goederen van opdrachtgever welke tijdens het transport van die goederen is ontstaan.

De schadevergoeding door opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal 10 x de overeengekomen vergoeding.

Opdrachtgever stelt opdrachtnemer schadeloos voor en vrijwaart hem tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen opdrachtnemer instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan en diefstal van de materialen en hulpmaterialen die opdrachtnemer heeft gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht en wel vanaf het moment waarop de opdrachtnemer zijn materialen uitlaadt tot het moment waarop deze zijn afgevoerd. In verband hiermee kan opdrachtnemer een door opdrachtgever bij aflevering te ondertekenen overzicht van de gebruikte materialen opstellen. De schadevergoeding is bij vervuiling of beschadiging gelijk aan het bedrag dat opdrachtnemer voor professioneel herstel verschuldigd is aan een reparateur en bij diefstal de actuele aankoopprijs van een vervangend exemplaar.

Bij schade of vermissing licht opdrachtgever de opdrachtnemer zo snel mogelijk in.

Indien opdrachtgever dat wenst dient deze de tenten en andere zaken zelf te verzekeren tegen alle vormen van schade, zoals brand, diefstal en vandalisme.

Opdrachtnemer heeft ten allen tijde recht om het verhuurde te controleren, zonodig reparaties uit te voeren of vervangend materiaal aan te brengen en al het overige te doen om het verhuurde in goede staat te houden.

#### 7. Eigendom.

Het eigendom van de materialen blijft ten allen tijde van opdrachtnemer. Dit geldt ook voor ontwerpen, tekeningen, schetsen en berekeningen.

#### 8. Geschillen.

Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat daarvan sprake is. Alle geschillen worden onderworpen aan het oordeel van een door opdrachtgever en opdrachtnemer aan te wijzen mediator. Als diens bemiddeling niet tot een oplossing leidt kan het geschil uitsluitend onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter.

Het Nederlandse recht is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met opdrachtnemer.